

《生活困窮者自立相談支援センター「ぷらっとホーム世田谷」での相談支援の流れ》

(1) さまざまな理由で生活にお困りの世田谷区民の方

↓

(2) 世田谷区生活困窮者自立相談支援センター「ぷらっとホーム世田谷」相談窓口へ事前連絡、または各機関からの紹介による事前予約の電話

↓

(3) 面接相談

①お困りごとの確認と課題の整理

②相談員と一緒に個別支援計画（解決プラン）の作成（一人ひとりに合った支援方針を決定していきます）

③支援スタート

各種相談機関や窓口での相談や申請の支援、ハローワーク等への相談の支援、住宅支援給付・福祉資金貸付・教育支援資金貸付・受験生チャレンジ支援貸付など。

※住宅支援給付や貸付には要件があります

※必要時にハローワーク等へ同行する場合があります

↓

(4) 問題解決により自立生活へ

その後の生活状況を確認し、必要に応じて再相談を行います。