

○平成28年度「サービス向上委員会」開催報告

苦情件数		16件
(内訳)	・当協議会のサービスについて	10件
	支えあい活動	2件
	ふれあいサービス事業	1件
	ファミリーサポートセンター事業	2件
	就労相談支援事業	1件
	歳末助け合い・地域支えあい募金、寄付について	1件
	応急貸付金について	2件
	広報啓発事業	1件
	・当協議会の職員の対応について	2件
	・その他	1件