

令和元年度サービス向上委員会について

令和元年度サービス向上委員会について下記のとおり報告する。

記

1. 開催日時 令和2年3月24日 午後2時30分～午後4時

2. 会場 成城6丁目事務所棟3階研修室

3. 出席者

(1) サービス向上委員会委員 4名(5名のうち4名出席)

【委員の選出区分】

- ① 苦情解決に関し学識経験を有する者 1名
- ② 福祉団体関係者 2名
- ③ 福祉サービスの提供者を代表する者 1名
- ④ 福祉サービスの利用者を代表する者 1名

(2) 苦情解決責任者(所管課長) 5名

4. 内容

(1) 申立件数 13件

重要区分 9件

軽易区分 4件

(2) 委員会への報告及び意見の概要は裏面のとおり。