



世田谷区社協キャラクター  
ココロン

世田谷区ファミリーサポートセンター

開所時間：午前8時30分～午後5時15分（土日祝日、年末年始を除く）

〒157-0066 世田谷区成城6-3-10 4階 電話：03-5429-1200 FAX：03-5429-1202

ホームページ：<https://www.setagayashakyo.or.jp/service/kosodate/>

世田谷区ファミリー・サポート・センター事業は、世田谷区から世田谷区社会福祉協議会が受託運営しています。

令和7年10月から  
謝礼金の支払いに  
コード決済が可能  
となります

令和7年10月1日より、会員のみなさまの利便性向上を目的として、謝礼金等の支払いにコード決済を導入します。これまでの現金の利用に加え、両会員双方の合意がある場合に限り、コード決済（例：せたがやPay、PayPay、楽天Payなど）を用いた支払いが可能となります。

ご利用の際は各自で話し合いの上、お支払いください。

- 対 象**
- 謝礼金
  - 援助会員の交通費（往復分含む）
  - 活動に伴う、その他の経費
  - キャンセル料



注 意 事 項

- 原則、現金でお支払いください。
- コード決済の利用は、両会員双方の合意がある場合に限りです。
- 活動終了時に両会員立ち合いのもとで精算してください。
- コード決済の導入・利用・操作に関するサポートや、トラブルが発生した場合の対応について、事務局は一切責任を負いません。
- 決済記録（履歴画面・スクリーンショット等）は、必要に応じてご自身で保管をお願いします。
- 現金とコード決済の重複精算にご注意ください。
- 銀行振込は対象外です。
- 援助活動報告書の作成と提出はこれまで通りで、変更はありません。

令和7年度  
各担当地域の  
アドバイザー



今年度の新入職員（★）から抱負を一言

「会員の皆様安心して安全に子育ての助け合いができるよう頑張ります！」 濱崎

「みなさまの活動をサポートさせていただきます。」 片桐

「地域の子育てに寄り添える存在になりたいです。」 伊東

子育て支援専門員

藤井 平塚★「会員の皆様に寄り添いながら、安心、安全な活動ができますようサポートさせていただきますと思います。」



9月19日までに投函

## 援助活動報告書提出用の封筒の有効期限が近づいています！ ご注意ください！

日頃より活動いただきありがとうございます。

封筒の差出有効期間が「令和7年9月24日まで」となっています。

9月20日以降は、差出有効期間が「令和9年8月19日まで」の封筒でお送りください。

新しい封筒が必要な方は、報告書等で希望数をお知らせください。

9月20日以降に投函 → **令和9年8月19日までの封筒で投函してください**

## 活動中に子どもがケガをしたら

監修：子育て支援専門員

対応のヒントをまとめました。



### 送迎中、道路でころんだ！

擦りむいて少し出血…

↓  
水で土や砂を洗い流す  
ガーゼなどで押さえて止血する  
(消毒はしない)



ヒント

自分用の水分補給にもなるので、  
送迎のときには水を持ち歩くといいですね♪



ヒント

保冷剤はハンカチ・タオルなどで包んであてます



### テーブルの角におでこをぶつけた！

赤くなってきた？

↓  
水で濡らしたタオルなどで冷やす

注意！

冷却シートは冷たく感じるだけで冷やす効果はありません



### 外から戻ったらぐったり…熱中症!?

↓  
衣服を緩め、エアコンが効いた部屋で寝かせる  
首の左右、脇の下、鼠径部などを冷やす  
(氷水を入れたビニール袋、タオルなどで包んだ保冷剤等)



ヒント

送迎時はこまめに水分補給を

注意！

### 虫にさされた!?

↓  
流水で患部を洗い流し、できれば冷やす

ハチ等に刺され、  
アナフィラキシーショックを起こした場合はすぐに救急車！  
(呼吸困難、意識障害、じんましんなど)





## ファミサポ事業Q&A



利用会員・援助会員お互いが安全に、そして安心して利用・活動できるように確認しておきましょう

### Question 1

75歳以上は  
活動できないの？

**A** 新規活動の紹介は75歳まで、です。

令和6年10月1日より援助会員の新規活動の紹介は「75歳まで」ととなりました。すでに援助（利用）している活動は、引き続き継続できますが、内容や支援対象の子どもが変わる場合は、「新たな依頼」となります。また、年齢を問わず、活動などに不安を感じる場合はアドバイザーへご相談ください。

### Question 2

キャンセル料金はいつ  
支払えばいいの？

**A** 1週間以内にお渡ししましょう。

利用会員の利用予定日前日17時以降はキャンセル料が発生します。（援助会員のキャンセルにキャンセル料金は発生しません。）予定がわかり次第、お互い早めに伝えましょう。また、変更やキャンセルの連絡は電話など直接相手に伝える／伝える方法で行うことをおすすめしています。

### Question 3

預かり時間の要件が  
設けられたと聞いた  
のだけど…。

**A** 0歳児は原則3時間以内、1歳以上は原則4時間以内となりました。

従来もご協力という形でお願いしていましたが、事故防止・安心安全な利用（活動）のため、令和6年10月1日より預かり時間が規定されました。ただし、特別なご事情等がある場合は、アドバイザーへご相談ください。

### Question 4

今年も酷暑！  
歩いての送迎は  
大変です…。

**A** 公共交通機関は原則対象外。  
で・す・が、熱中症予防を目的とした電車・バスの利用は可とします。

災害等緊急時に速やかな対応ができない恐れがあるため、また、過去に電車・バスの利用でのトラブルが複数発生したことから、原則公共交通機関の利用は対象外です。ただし、悪天候時や夏季の熱中症予防などバス・電車に乗った方が安全な場合を除きます。また、産前産後等で短期間、利用が必要な場合はアドバイザーにご相談ください。

### Question 5

今は子育てを手伝って  
もらっているけど、もう  
少し落ち着いたら私も  
子育てを手伝えるかな？

**A** 利用会員と援助会員どちらも登録できます！

援助会員は

- ☒ 18歳以上（高校生不可）
- ☒ 区内または隣接区市内在住
- ☒ 事業に協力する意思があり責任をもって子どもを預かることができる
- ☒ 子育て支援者養成研修（受講はおおむね70歳まで）を修了している方です。

### 活 動 報 告 書

### エピソード 紹介

一緒に歩いていると、〇〇ちゃんが学校の話をしてくれたり、歌を教えてくれたり、とっても楽しい時間でした。私にもすぐに慣れてくれたので、これからのサポートもやりがいがあります。

お母様から「〇〇さんにいろいろ話を聞いてもらえる月曜日は大好き！」と聞き嬉しかったです。どの子どもみんな自分の話をきいてもらいたいのだなと感じることが多いです。

3月の最終日には、今までの総まとめで（援助会員と）一緒に作った作品をまとめたり、お母様と〇〇ちゃんからカードをいただいたり、心温まる思い出でした。

ファミサポ  
利用／活動中

# 会員さんにインタビュー!

お付き合い6年になるMちゃんと小島さん。

週2回、一緒に学童クラブから習い事へ向かいます。Mちゃんは道行く人に声を掛けたり、小島さんと沢山おしゃべりをしながら、15分の道のりを楽しく歩いています。



利用会員 千葉 由香さん  
Mちゃん

## ○ ファミサポを利用しようと思ったきっかけは?

我が家は共働きで帰りが遅くなるため、放課後の習い事等への付き添いをしていただける方を探していました。そんな時、先輩ママからファミサポを紹介していただきました。

## ○ 利用していかがでしたか

最初はどんな方がいらっしゃるかわかりませんが、明るく元気な小島さんをご紹介いただき、子どももすぐになつき、安心してお願いしています。急なお願いにご対応いただくこともあり、我が家にとって、小島さんはいなくてはならない心強い存在です。



体調不良で活動の休みの連絡が入ると、次に会う時までMちゃんは大丈夫かしらと気になるという小島さん。Mちゃんはそんな小島さんがダイスキ♡

## ○ 援助会員さんへ伝えたい 思いやエピソードがあれば教えてください

先輩ママとしてアドバイスをしてくれたり、子どもの小さな変化や成長に気づいて教えてくれたり、子育てを近所で見守ってくれる家族のような存在です。子どものことを孫のようだと言って、愛情深く接してくださり、とても感謝しています。

## ○ これから利用したいと 考えている方へ 伝えたいことは?

地域に信頼できる方がいて、子育てを手助けしていただけるととても心強いです。子育て支援をお探しの方にはぜひご利用をお勧めします。



おじいちゃんと一緒にカラオケをするそうで、「いつでも夢を」を歌ってくれました♪

援助会員 小島 愛子さん

## ○ 援助会員に登録したきっかけをお聞かせ下さい

子どもが好きで、お手伝いできることはないかと思っていた時に、区報で養成研修の案内を見たことがきっかけです。レポートが苦手でしたが、毎回の講義が面白くて、最後まで受講して、援助会員になって良かったと思っています。

## ○ 利用会員さんやお子さんへの思い

千葉さんとはありがたいことに、最初からずっと良い関係が続いています。Mちゃんとはすぐに仲良くなれました。悪い言葉を覚えて使いたがるので、そんな言葉を使っちゃダメとは言わずに、「ママにもそう言うの?」と聞くと「言わない。」とMちゃん。その姿に、ちゃんと良くないことは分かっているんだなと成長を感じます。

## ○ 活動で嬉しかったことや心にかけていること

利用会員さんやご家族から「助かっています」「ありがとうございます」と感謝の言葉を貰えるのが、何より嬉しくて、活動の励みになっています。

一緒にいる時間をお互いに心地良く過ごせるように、優しい言葉遣いを心がけています。何か気になることがあったら、1人で抱えずにアドバイザーへ相談するようにしています。

## ○ これから援助会員として活動を 考えている方へ伝えたいこと

利用会員さんやお子さんの感じ方や考え方を尊重しながら接すれば、新たな見方が出来るようになって、肩の力も抜けるので、まずは是非、活動してみてください。