

# せたがや一人歩きSOSネットワーク

ご高齢の方(認知症状のある方等)や障がいのある方などが一人歩き中に道に迷うなど行方が分からなくなった際に、地域の協力者の方々にその特徴(服装・写真など)をメール配信し、早期の安全確保を目指すネットワークです。

## 利用者について

高齢者(認知症状のある方等)や障がいのある方です。

※利用申請はご家族や介護者の方ができます

## 利用登録について



お近くの地域社協事務所または社協地区事務局にて「事業登録届」にご記入ください。

※配信の際、写真添付を希望される方はご持参ください。

※世田谷区とあんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)へ配信を行うかは選ぶことができます。

## 協力者・協力機関について

社会福祉協議会の事業にご協力をいただいている地域住民(地域福祉推進員・民生児童委員・地区サポートー等)や世田谷区内の福祉施設、世田谷区、あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)です。

## 協力者登録について

お近くの地域社協事務所または社協地区事務局にて「協力者登録届」にご記入ください。登録後、社会福祉協議会より「テスト配信」をいたします。

※メールを受信するために、設定が必要になる場合があります。

## 一実際のながれ

### ①ご家族や介護者などから社会福祉協議会へメール配信を依頼(お電話)

※依頼は**24時間365日**受付可能です。ただし、午後5時15分以降は社会福祉協議会が委託しております夜間受付センターに転送となります。

### ②社会福祉協議会より協力者へSOSメールを配信

※配信の時間は**午前7時～午後7時**までとなります。

※世田谷区およびあんしんすこやかセンターへの配信は各機関の業務時間内の配信となります。

### ③協力者による買い物や散歩などで外出の際に行方不明者を「気にかけて」安全確保につなげる

ご本人を見つけた場合は**警察(110番)と社会福祉協議会**にご連絡いただきます。

### ④ご本人の安全が確認できましたら、社会福祉協議会より協力者へ報告の配信をします。

メール配信・利用に関する問い合わせ

**03-5429-2206**

世田谷区社会福祉協議会 地域社協課 地域事業係

世田谷区社協キャラクター  
**ココロン**



Q. どうして一人歩きが危険につながることがあるのですか？

- A. 一人歩きしている方は、知らない間に長距離を歩いたり、脱水症状や衰弱が見られる場合もあります。交通事故に巻き込まれる危険もあります。ケガをしていても気づかずに入ることも多く、時に命に関わる場合もあります。

Q. 一人歩きしている方を見つけた場合、どのような対応をしたら良いですか？

- A. ①まずは、本人の正面からゆっくり優しい口調で  
「どちらに行かれますか?」「何かお困りですか?」など、声をかけてみてください。  
ご本人と確認できたら見守ってください。

②長時間歩いていることも考えられるので、体調などに気を配ってください。

③自宅などの連絡先がわかれればご家族への連絡をお願いいたします。連絡先が  
不明な場合は、表記の連絡先又は警察(110番)へ連絡をお願いします。

## 【世田谷区の取組みをご紹介いたします】



## 認知症高齢者等の行方不明発生時の通報受付

認知症高齢者等が行方不明になった際、状況をお伺いし、  
ご希望に応じて地域の協力者や近隣自治体等へ情報提供を行います。

【連絡先】 高齢者安心コール(24時間365日対応)  
電話 03-5432-1010 FAX 03-5432-1030

【担当部署】世田谷区 高齢福祉部 介護予防・地域支援課  
電話 03-5432-2954 FAX 03-5432-3085



## 高齢者見守りステッカー

ステッカーを靴や衣類等の身の回りの物に貼り付けておくことで、警察等に保護された際に、ステッカーに記載の登録番号から、24時間365日対応している高齢者安心コールを通じ、事前登録いただいた緊急連絡先に連絡をします。

【対象者】 以下の(1)、(2)をすべて満たす方

- (1) 区内に住民登録のある方。  
(2) 要介護1以上の認定を受け、認知症により外出すると自宅等に戻れないことが「ときどきある」や「常にある」状態の方。

【申込先】高齢者安心コール 電話 03-5432-1010 FAX 03-5432-1030

【担当部署】世田谷区 高齢福祉部 高齢福祉課  
電話 03-5432-2407 FAX 03-5432-3085

