

# せたがや一人歩き SOSネットワーク

高齢者(認知症状のある方など)や障害のある方が一人で外出中に道に迷い、行方が分からなくなった場合に、その方の特徴(服装や写真など)を地域の協力者へメール配信し、早期の安全確保を目指すネットワークです。

事前登録制ですが、登録のない方についてもメール配信の依頼を受け付けます。配信のご依頼はご家族等よりお願いします。

## 利用者

区内在住の高齢者(認知症状のある方)や障害のある方が対象です。登録申請はご家族等が行えます。

## 協力者

区内在住の社会福祉協議会関係者や民生委員、町会・自治会関係者などです。

## 協力機関

世田谷区役所・あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)が協力機関になります。

-----ここから下を切り取り、電話☎の近くに貼っておいてください-----

**「行方が分からなくなったら」**

世田谷区社会福祉協議会

**TEL 03-5429-2206**

【せたがや一人歩きSOS専用ダイヤル】

※ **ご家族等**よりご連絡ください。

※メール配信依頼は**24時間365日**受け付けています。

※協力者へのメール配信は7時～19時の間で行います。

問い合わせ：世田谷区社会福祉協議会 地域社協課 地域事業係  
TEL03-5429-2206《一人歩きSOS専用ダイヤル》

「行方が分からなくなった…」

ご家族等より TEL 03-5429-2206へ

ご連絡ください。



電話

メール配信

せたがや一人歩きSOSネットワーク

協力者(社会福祉協議会関係者や民生委員等)

世田谷区

社会福祉協議会

※希望者のみ

協力機関(世田谷区・あんしんすこやかセンター)  
へ情報提供します。

ご本人が見つかり安全が確認できたら…

ご家族等より



世田谷区社会福祉協議会

電話



【TEL 03-5429-2206】へご連絡ください。

★業務時間外でも委託業者につながります。

必ずご連絡をお願いします。

★世田谷区社会福祉協議会より協力者へ  
報告メールを配信します。

認知症状のある方が、ふとしたきっかけで道に迷い、遠くまで歩いて行かれることがあります。ご本人は一生懸命どこかへ向かおうとされていますが、長時間歩くことで体調を崩されたり、道に迷って不安な思いをされたりすることも少なくありません。

まちで「少し困っているのかな?」「何度も同じ場所を通っているな」

と気になる方を見かけたら、まずは優しく見守りつつ、「こんにちは」と声をかけてみてください。その一言が、地域の安心につながります。

連絡先が分かればご家族へのご連絡を、わからない場合は、お近くの交番や警察(110番)へご連絡をお願いいたします。

誰もが安心して暮らせるまちづくりに、ご理解とご協力をお願いします。

